

# Ubezpieczenie na wypadek rezygnacji z podróży

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
Generali T.U. S.A.

Produkt:  
Ogólne Warunki Ubezpieczenia  
„Generali, z myślą o kosztach rezygnacji z podróży”



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Generali, z myślą o kosztach rezygnacji z podróży”, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od 20 stycznia 2022 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Osobowe, dział II, grupy 18



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia w zakresie podstawowym są koszty poniesione przez Ubezpieczonego, wynikające z rezygnacji z podróży przed jej rozpoczęciem lub przerwania podróży w związku z koniecznością wcześniejszego powrotu z rozpoczętej podróży z powodu:

- ✓ nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży;
- ✓ nagłego zachorowania osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży, wymagające natychmiastowej hospitalizacji i nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży;
- ✓ nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, nierokujący wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mający miejsce w czasie podróży;
- ✓ nieszczęśliwy wypadek osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży skutkujący natychmiastową hospitalizacją i nierokujący wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mający miejsce w czasie podróży;
- ✓ powikłania związane z ciążą (w tym przedwczesny poród) Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, żony lub konkubiny Ubezpieczonego, żony lub konkubiny Współuczestnika podróży, mające miejsce przed 32 tygodniami ciąży, pod warunkiem, że w momencie zawarcia umowy podróży, Ubezpieczona, Współuczestniczka podróży, żona lub konkubina Ubezpieczonego, żona lub konkubina Współuczestnika podróży była przed 10 tygodniami ciąży;
- ✓ wyznaczenie Ubezpieczonemu, Współuczestnikowi podróży daty porodu przez lekarza prowadzącego, pod warunkiem, że data porodu przypadnie na czas podróży i nie była znana w momencie zawarcia umowy podróży lub umowy ubezpieczenia;
- ✓ śmierć Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, w tym również w wyniku choroby przewlekłej i zachorowania na COVID-19, która nastąpiła do 45 dni przed datą rozpoczęcia podróży albo w trakcie podróży;
- ✓ śmierć osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży, która nastąpiła w ciągu 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży lub w trakcie podróży, w tym również w wyniku choroby przewlekłej, zachorowania na COVID-19;
- ✓ szkoda w mieniu należącym do Ubezpieczonego, osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Współuczestnika podróży, powstała w wyniku działania zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa, która wystąpiła do 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży i powodująca konieczność wykonania przez Ubezpieczonego, osobę bliską Ubezpieczonemu lub Współuczestnika podróży czynności prawnych, a także administracyjnych;
- ✓ wystąpienie zdarzeń losowych uniemożliwiających pobyt w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, powodujących konieczność wcześniejszego powrotu z rozpoczętej podróży;
- ✓ wypowiedzenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony przed rozpoczęciem podróży (Generali nie ponosi odpowiedzialności w przypadku rozwiązania takiej umowy o pracę z winy Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży);
- ✓ wyznaczenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę w okresie podróży, gdy Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna;
- ✓ kradzież dokumentów Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży niezbędnych do realizacji umowy podróży: paszportu, dowodu osobistego, wizy, pod warunkiem, że kradzież miała miejsce do 30 dni przed datą rozpoczęcia umowy podróży i została zgłoszona odpowiednim władzom;
- ✓ kradzież pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, powodująca konieczność wykonania przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży czynności prawnych i administracyjnych w miejscu stałego zamieszkania Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, pod warunkiem, że kradzież miała miejsce do 30 dni przed datą rozpoczę-



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów powstałych w związku z:

- ✗ zachorowaniem na COVID-19, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o zachorowanie na COVID-19;
- ✗ zaostrzeniem choroby przewlekłej, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o zaostrzenia choroby przewlekłej.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty rezygnacji z podróży albo koszty przerwania podróży spowodowane:

- ! istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, o których Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- ! alkoholizmem albo zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawiania Ubezpieczonego, osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży, po spożyciu alkoholu, pozostawianiem pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzepisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
- ! usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę bliską Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, osobę bliską Współuczestnikowi podróży, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego;
- ! próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleceniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę Ubezpieczonego, osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży; wyłączenie odpowiedzialności w zakresie szkód będących następstwem próby samobójczej, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania do sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania podróży jest zgon osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży będący następstwem próby samobójczej;
- ! prowadzeniem przez Ubezpieczonego, osobę bliską Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, osobę bliską Współuczestnikowi podróży pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień;
- ! zaburzeniami i chorobami psychicznymi Ubezpieczonego, osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży;
- ! działaniem umyślnym Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, chyba że zapłata świadczenia ubezpieczeniowego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! epidemiami chorób zakaźnych, których działanie spowodowało odwołanie, zmianę terminu lub przerwanie podróży, z zastrzeżeniem zawarcia umowy w zakresie dodatkowym uwzględniającym COVID-19;
- ! odwołaniem, zmianą terminu lub przerwaniem podróży przez organizatora, przewoźnika lub dystrybutora umowy podróży;
- ! upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez podmiot sprzedający lub realizujący umowę podróży, chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.

- cia umowy podróży lub w okresie umowy podróży;
- ✓ otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wezwania do sądu w sytuacji, gdy stawiennictwo Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży jest obowiązkowe a termin wezwania przypada na okres podróży.

Przedmiotem ubezpieczenia w zakresie dodatkowym, po opłaceniu dodatkowej składki, może być:

- ✓ nagłe zachorowanie Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży na COVID-19, potwierdzone testem diagnostycznym, nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży;
- ✓ nagłe zachorowanie osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży na COVID-19, potwierdzone testem diagnostycznym, wymagające natychmiastowej hospitalizacji i nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży;
- ✓ zaostrzenie choroby przewlekłej Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży;
- ✓ zaostrzenie choroby przewlekłej osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży, wymagające natychmiastowej hospitalizacji i nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium całego świata



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Najpóźniej w terminie 3 dni od daty wystąpienia przyczyny rezygnacji z podróży albo przerwania podróży, poinformować organizatora, przewoźnika lub dystrybutora umowy podróży o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego oraz złożyć roszczenie do organizatora, przewoźnika lub dystrybutora umowy podróży o zwrot należnych środków z tytułu rezygnacji z podróży lub przerwania podróży.
- Najpóźniej w terminie 7 dni od daty wystąpienia przyczyny rezygnacji z podróży albo przerwania podróży złożyć w Centrum Pomocy Generali zawiadomienie o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego/wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego drogą elektroniczną przez stronę internetową Generali, telefonicznie lub pisemnie, dołączając dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości odszkodowania.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Gotówką lub bezgotówkowo, jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazywany jest w umowie ubezpieczenia.
- Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłacenia składki.
- Dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z umowy podróży ochrona kończy się z datą i godziną zawartą w umowie podróży jako początek podróży.
- Dla ubezpieczenia kosztów przerwania rozpoczętej ochrony kończy się z datą i godziną zawartą w umowie podróży jako koniec podróży.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa: z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia; z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia; z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Składając oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo pisemnie do Generali lub u jego przedstawiciela.